

QUY ĐỊNH CHÍNH SÁCH HOA HỒNG

1. Giới thiệu

a. Mục đích của quy định chính sách

- Mục đích của quy định chính sách hoa hồng là định rõ các nguyên tắc, quyền và trách nhiệm liên quan đến việc trả hoa hồng cho cộng tác viên xây dựng khóa học trực tuyến. Một quy định chính sách hoa hồng có các mục tiêu sau:
- Chính sách hoa hồng được thiết kế để khuyến khích và động viên cộng tác viên cống hiến và phát triển khóa học trực tuyến. Việc nhận được hoa hồng có thể là một động lực mạnh mẽ để cộng tác viên tạo ra nội dung chất lượng cao và thúc đẩy sự phát triển của khóa học.
- Quy định chính sách hoa hồng cung cấp một hệ thống công bằng và minh bạch để tính toán và trả hoa hồng cho cộng tác viên. Điều này giúp đảm bảo rằng mọi người đều được đối xử công bằng và nhận được phần thưởng xứng đáng dựa trên đóng góp của họ.
- Chính sách hoa hồng có thể giúp tạo dựng mối quan hệ lâu dài và đáng tin cậy giữa cộng tác viên và công ty/cá nhân tổ chức khóa học. Bằng cách cung cấp các điều kiện rõ ràng và công bằng về hoa hồng, quy định này tạo điều kiện cho việc phát triển đối tác bền vững và hợp tác hiệu quả.
- Hoa hồng có thể là một phần quan trọng trong chiến lược tiếp thị và bán hàng của khóa học trực tuyến. Chính sách hoa hồng hợp lý và hấp dẫn có thể thu hút các cộng tác viên tiếp thị khóa học một cách tích cực, đồng thời tạo động lực để họ nỗ lực quảng bá và bán khóa học tốt hơn.
- Chính sách hoa hồng giúp định rõ quyền và trách nhiệm của cộng tác viên và công ty/cá nhân tổ chức khóa học. Điều này giúp tránh những tranh chấp và hiểu lầm có thể phát sinh liên quan đến hoa hồng và quyền lợi liên quan.

b. Định nghĩa các đối tượng có thể nhận hoa hồng khi tham gia xây dựng khóa học trực tuyến

- Cộng tác viên: là những người tham gia đóng góp vào nền tảng đào tạo, không chỉ bao gồm giảng viên, đồng giảng viên, người bán, người giới thiệu mà còn có thể bao gồm các chuyên gia trong lĩnh vực cụ thể, biên tập viên, nhà sản xuất nội dung, nhà thiết kế đồ họa và những người đóng góp nội dung khác ...
- Giảng viên/ Đồng giảng viên (Instructor/Co-): Giảng viên là người chịu trách nhiệm giảng dạy, xây dựng nội dung và hướng dẫn học viên trong quá trình tham gia khóa học trực tuyến. Giảng viên là người sở hữu khóa học hoặc là đồng giảng viên tham gia xây dựng nội dung khóa học. Đối với khóa học trực tuyến, giảng viên thường sử dụng các công cụ và nền tảng trực tuyến để tương tác và hỗ trợ học viên trong quá trình học tập.
- Người bán (Seller) có thể là Giảng viên, Học viên hoặc là một tổ chức giáo dục tham gia quá trình giới thiệu để bán được các khóa học.

- Người giới thiệu: là cá nhân giới thiệu các giảng viên khác tham gia cung cấp, xây dựng nội dung đào tạo trên Educonnhub.
- Học viên (Student) là những người tham gia vào quá trình học tập. Học viên đăng ký và tham gia vào các khóa học, chương trình hoặc lớp học để nắm bắt kiến thức và kỹ năng trong lĩnh vực mà họ quan tâm.

c. Phạm vi áp dụng

Phạm vi áp dụng của quy định chính sách hoa hồng có thể được xác định như sau: Mô hình này áp dụng cho tất cả các đối tượng: cộng tác viên, giảng viên/ đồng giảng viên, người bán, người giới thiệu ...

2. Chính sách Hoa hồng

Cách tính hoa hồng trong mô hình này được xác định dựa trên quy tắc chung sau:

- Thu nhập dòng (hay thu nhập) từ khóa học:** Đây là tổng doanh thu thu được từ các khóa học trực tuyến sau khi đã trừ các chi phí liên quan như hoạt động tiếp thị, hợp tác, thuế và các chi phí khác...
- Các chi phí liên quan:** Bao gồm các chi phí phát sinh trong quá trình tiếp thị và quảng bá khóa học, chi phí liên quan đến hợp tác với các đối tác (nếu có), thuế và các chi phí khác như chi phí xử lý thanh toán, quản lý nền tảng, và hỗ trợ kỹ thuật....
- Tính toán hoa hồng:** Phần trăm hoa hồng được tính dựa trên phần trăm được xác định trước của thu nhập dòng từ khóa học sau khi trừ đi các chi phí liên quan. Phần trăm này có thể được xác định trước và thỏa thuận giữa các bên, và nó có thể khác nhau tùy thuộc vào từng loại đối tượng nhận hoa hồng (ví dụ: giảng viên, người bán, người giới thiệu).
- Thanh toán hoa hồng:** Hoa hồng được thanh toán cho các đối tượng tương ứng dựa trên doanh thu thực tế mà họ đã đóng góp vào quá trình giảng dạy, tiếp thị hoặc giới thiệu. Các khoản thanh toán này có thể được thực hiện định kỳ hoặc khi đạt được một ngưỡng nhất định.
- Theo dõi và báo cáo:** Quá trình tính toán và thanh toán hoa hồng cần được theo dõi chặt chẽ và báo cáo cho các đối tác tương ứng để đảm bảo sự minh bạch và công bằng trong quá trình này. Các báo cáo này cũng giúp các bên đánh giá hiệu suất và tối ưu hóa chiến lược kinh doanh của mình.

3. Điều khoản chi tiết về chính sách Hoa hồng:

a) Chính sách Hoa hồng cho Giảng viên Xây dựng Toàn bộ Khóa học (100%)

- Quyền lợi của Giảng viên:
 - Giảng viên có toàn quyền xây dựng và quản lý nội dung trên nền tảng EduConnHub, được phân quyền kiểm soát khóa học chủ động và độc lập.
 - Khóa học sẽ được tiếp thị trong hệ sinh thái của EduConnHub.
- Phương thức tính hoa hồng:
 - Giảng viên sẽ nhận được hoa hồng theo các cơ chế sau:
 - Nếu học viên tìm thấy khóa học một cách tự nhiên thông qua nền tảng EduConnHub, giảng viên sẽ nhận **50%** thu nhập từ khóa học.

- Nếu giảng viên tự bán khóa học thông qua liên kết giới thiệu (mã giới thiệu/referral link), giảng viên sẽ nhận **80%** thu nhập từ việc bán khóa học.
- Việc bán khóa học trên các thị trường (market place) khác, ví dụ: Udemy, Coursera, Tutorialspoint, Learnfly, Edx,... dưới thương hiệu của EduConnHub sẽ được thảo luận và thỏa thuận với người tạo khóa học.
- Nếu giảng viên đồng ý bán thêm trên các thị trường khác, việc chia sẻ doanh thu sẽ là **50%** bất kể nguồn thu nhập từ tự bán hoặc từ thị trường tự nhiên.
- Trong trường hợp giảng viên không đồng ý, vẫn có quyền tải lên trên các nền tảng khác theo ý muốn cá nhân của mình.

b) Chính sách Hoa hồng cho Giảng viên Tham gia Xây dựng Một Phần Khóa học

- Quyền lợi của Giảng viên:
 - Được tham gia cùng các giảng viên khác là các chuyên gia trong ngành theo một dự án đóng góp cộng đồng.
 - Được trở thành đồng giảng viên khóa học.
 - Nhận được phần trăm hoa hồng từ doanh thu khóa học theo thỏa thuận với giảng viên chính.
 - Cá nhân giảng viên không có quyền tự bán trên bất kỳ nền tảng nào khác theo nguyên tắc đồng sở hữu trí tuệ nếu có sự tham gia đồng giảng viên từ Educonnhub.
- Phương thức tính hoa hồng:
 - Thu nhập cho giảng viên chính + đồng giảng viên được tính chung theo nguyên tắc, chính sách đã ghi tại mục 3.a) *Chính sách Hoa hồng cho Giảng viên Xây dựng Toàn bộ Khóa học*.
 - Thu nhập giữa giảng viên chính và đồng giảng viên được phân bổ theo thỏa thuận với nhau.
 - Việc thanh toán sẽ là tới giảng viên chính làm đầu mối. Giảng viên chính có trách nhiệm thanh toán Theo tỷ lệ thỏa thuận với đồng giảng viên. Các hình thức khác (nếu có) sẽ được trao đổi cụ thể giữa các bên.
 - Khuyến khích theo nguyên tắc để việc triển khai nhất quán, dễ dàng (*tuy nhiên vẫn linh hoạt theo thỏa thuận giữa giảng viên chính và đồng giảng viên*) theo tình huống sau (*để tham chiếu*):
 - Nguyên tắc chung:
 - Quay Video + Trailer: 10%
 - Tạo dựng Slide (*với nội dung có sẵn là Transcripts, guideline*): 30%
 - Dựng Content/ Transcripts và outline trên từng slide page: 60%
 - Dịch thuật (*gồm Slide & Transcripts*) để tạo sản phẩm ngôn ngữ mới: 20% (*Thu nhập áp dụng trên sản phẩm mới với ngôn ngữ mới*) hoặc Fix Cost Theo thỏa thuận.

- Dịch thuật, bổ sung phụ đề trên sản phẩm có sẵn: Fix Cost (100-300K VNĐ phụ thuộc độ dài ngắn sản phẩm)

(Trên tổng Thu nhập dòng về của giảng viên)

▪ Áp dụng:

✚ Trong trường hợp nội dung khóa học đã có sẵn và cần chuyển đổi 100% sang phiên bản Tiếng Việt/ Tiếng Anh hoặc ngôn ngữ khác dưới hình thức một sản phẩm mới đầy đủ (với ngôn ngữ mới, video, trailer), đồng giảng viên (cộng tác viên) nhận: i) 10% Video + Trailer, ii) 20% Chuyển đổi ngôn ngữ → Tổng 30% thu nhập dòng cho khóa học phiên bản mới đó (Giảng viên chính nhận về 70%).

Ví dụ: Khóa học ban đầu Tiếng Anh, cần chuyển thể sang khóa học mới Tiếng Việt, khóa học phiên bản Tiếng Việt bán 1 tháng được 100\$, Thu nhập cho giảng viên/ đồng giảng viên/ cộng tác viên là $100\$ * 50\% = 50\$$

Thỏa thuận giữa giảng viên và cộng tác viên là 70:30, nên giảng viên và cộng tác viên cho khóa Tiếng Việt đó nhận về là: $50\$ * 70\%$ và $50\$ * 30\%$.

✚ Trong trường hợp giảng viên chính đã có hoàn thiện: Slide + Transcripts + Code (If required), cộng tác viên (đồng giảng viên) chỉ chịu trách nhiệm quay Video (*không cần dịch ngôn ngữ*) và tạo Trailer sẽ nhận về 10% Thu nhập dòng (90% Thu nhập dòng cho giảng viên chính), bản quyền thuộc về Giảng viên chính.

✚ Trong trường hợp giảng viên chính đã hoàn thiện Transcripts + Code (*If required*) và slide dưới dạng draft/ hoặc chưa có slide, cộng tác viên (đồng giảng viên) chịu trách nhiệm hoàn thiện Slide (*tương đương 30% cho hạng mục này*) (*dưới sự hướng dẫn, chia sẻ, đồng ý của Giảng viên chính*), quay Video (*không cần dịch ngôn ngữ*) và tạo Trailer (*10% cho hạng mục này*) → sẽ nhận về 40% thu nhập dòng (*60% thu nhập dòng cho giảng viên chính*), bản quyền thuộc về Giảng viên chính.

✚ Trong trường hợp tham gia xây dựng một phần nội dung của khóa học, việc chia sẻ Thu nhập sẽ được thực hiện thông qua các thỏa thuận cụ thể giữa các bên.

c) Thu nhập từ việc giới thiệu Giảng viên

- Mọi cá nhân, tổ chức (*Giảng viên, Sinh viên, đối tác và cả người mua khóa học, ...*) đều có thể giới thiệu Giảng viên tham gia xây dựng khóa học và sẽ được nhận hoa hồng tương ứng: **5%** thu nhập dòng từ khóa học của Giảng viên đó nhận về trong **12 tháng** (*tính từ ngày khóa học đó được chính thức đưa lên nền tảng đào tạo*), phí hoa hồng này sẽ được tính hạng mục chi phí cho khóa học.
- *Ví dụ: Thu nhập dòng khóa học: 100\$ được phân bổ: 5%*100\$ cho giới thiệu giảng viên, 95%/2 cho giảng viên, 95%/2 cho Educonnhub.*

d) Thu nhập từ việc giới thiệu bán khóa học

- Mọi cá nhân, tổ chức liên kết (*Giảng viên, Sinh viên, đối tác và cả người mua khóa học ...*) đều có thể giới thiệu khóa học đến người học, và sẽ được nhận hoa hồng tương ứng: **10%** Thu nhập dòng từ khóa học (*dựa trên mã Code Educonnhub cấp phát*).

4. Quyền và trách nhiệm của các bên

a. Quyền và trách nhiệm của cộng tác viên

• Quyền của cộng tác viên:

- Cộng tác viên có quyền và trách nhiệm cụ thể trong quá trình làm việc và đóng góp vào xây dựng khóa học. Dưới đây là một số quyền và trách nhiệm của cộng tác viên:
- Cộng tác viên có quyền đưa ra ý kiến và đề xuất trong quá trình xây dựng khóa học. Họ có thể đóng góp vào việc lên kế hoạch, thiết kế nội dung, hoặc cung cấp ý tưởng sáng tạo để nâng cao chất lượng khóa học.
- Cộng tác viên có quyền truy cập vào thông tin, tài liệu và tài nguyên cần thiết để thực hiện nhiệm vụ của mình. Họ cần được cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến dự án và khóa học để có thể đóng góp một cách hiệu quả.
- Cộng tác viên có quyền nhận công nhận và thù lao tương xứng với đóng góp và công việc của mình. Thỏa thuận về công việc và thù lao nên được thống nhất trước khi thực hiện và được đảm bảo một cách công bằng và minh bạch.

• Trách nhiệm của cộng tác viên:

- Cộng tác viên có trách nhiệm hoàn thành nhiệm vụ được giao đúng hạn và chất lượng. Họ cần làm việc chăm chỉ, tận tâm và tuân thủ các yêu cầu và tiêu chuẩn được đề ra.
- Cộng tác viên cần hợp tác với những thành viên khác trong nhóm làm việc để đạt được mục tiêu chung.
- Cộng tác viên có trách nhiệm đảm bảo chất lượng của công việc và đóng góp của mình.

- Cộng tác viên cần tuân thủ các quy tắc, quy định và hướng dẫn được đề ra bởi tổ chức hoặc người quản lý dự án. Họ nên tuân thủ các quy định về bản quyền, quyền riêng tư và đạo đức trong quá trình làm việc.
- Các Cộng tác viên sẽ không nhận được hoa hồng trong các trường hợp sau đây
- Khi Cộng tác viên vi phạm các điều khoản của chính sách gây ảnh hưởng tới quyền lợi của học viên, quyền lợi và hình ảnh của Công ty hoặc cố tình vi phạm nhiều lần, không hợp tác với Công ty.
- Khi Cộng tác viên chủ động đề nghị ngừng tham gia chương trình Cộng tác viên.
- Khi EduConnHub quyết định ngừng toàn bộ chương trình Cộng tác viên.

b. Quyền và trách nhiệm của EduConnHub tổ chức khóa học

• Quyền của EduConnHub:

- Quyền thiết kế và phát triển khóa học: Có quyền thiết kế và phát triển nội dung khóa học. EduConnHub có thể quyết định về cấu trúc, chủ đề, mục tiêu học tập và phương pháp giảng dạy phù hợp với mục tiêu và đối tượng học viên.
- Quyền quản lý và vận hành khóa học: EduConnHub có quyền quản lý và vận hành khóa học. Điều này bao gồm quyền định lịch trình, quản lý học viên, cung cấp tài liệu học tập và các nguồn tài nguyên khác, và theo dõi tiến độ và kết quả học tập của học viên.
- Quyền chọn lựa cộng tác viên: EduConnHub có quyền chọn lựa và tuyển dụng cộng tác viên hoặc giảng viên để hỗ trợ trong việc xây dựng và giảng dạy khóa học. Họ có quyền đánh giá và chọn những người có kỹ năng và kiến thức phù hợp để đảm bảo chất lượng giảng dạy.

• Trách nhiệm của EduConnHub:

- Trách nhiệm cung cấp nội dung chất lượng: EduConnHub có trách nhiệm cung cấp nội dung chất lượng và chính xác. Họ nên đảm bảo rằng nội dung được cập nhật, phù hợp với mục tiêu học tập và đáp ứng nhu cầu của học viên.
- Trách nhiệm hỗ trợ học viên: EduConnHub có trách nhiệm hỗ trợ học viên trong quá trình học tập. Họ nên cung cấp hướng dẫn, giải đáp thắc mắc và phản hồi cho học viên để giúp họ tiếp thu và phát triển.
- Trách nhiệm quản lý khóa học: EduConnHub có trách nhiệm quản lý khóa học một cách hiệu quả. Đánh giá kết quả và cung cấp phản hồi để giúp học viên tiến bộ và đạt được mục tiêu học tập.
- Trách nhiệm đảm bảo chất lượng: EduConnHub có trách nhiệm đảm bảo chất lượng của khóa học. Kiểm tra và đánh giá định kỳ nội dung, phương pháp giảng dạy và tương tác học viên để đảm bảo sự đáp ứng và cải thiện chất lượng khóa học.
- EduConnHub có trách nhiệm tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động xây dựng nền tảng giáo dục trực tuyến, bao gồm quy định về bản quyền, quyền riêng tư và bảo mật thông tin của học viên.

c. Quyền và trách nhiệm của học viên

Học viên trong một khóa học trực tuyến cũng có quyền và trách nhiệm cần được nhận thức và tuân thủ. Dưới đây là một số quyền và trách nhiệm của học viên:

- **Quyền của học viên:**
 - Học viên có quyền truy cập vào nội dung khóa học và tham gia quá trình học tập. Họ có quyền sử dụng tài liệu, tài nguyên và công cụ học tập được cung cấp để nắm bắt kiến thức và kỹ năng.
 - Học viên có quyền nhận thông tin rõ ràng và đầy đủ về khóa học, bao gồm mục tiêu, lịch trình, yêu cầu và tiêu chuẩn. Họ cũng có quyền nhận hỗ trợ từ công ty/cá nhân tổ chức khóa học trong việc giải đáp thắc mắc và cung cấp hướng dẫn.
 - Học viên có quyền tham gia vào các hoạt động học tập, thảo luận và đóng góp ý kiến. Họ có thể chia sẻ ý kiến, kinh nghiệm và ý tưởng của mình để tạo sự tương tác và phát triển cộng đồng học tập.
- **Trách nhiệm của học viên:**
 - Trách nhiệm tuân thủ quy định và quy tắc: Học viên có trách nhiệm tuân thủ quy định và quy tắc được đề ra bởi EduConnHub. Điều này bao gồm việc tuân thủ quy định về bản quyền, quyền riêng tư và không chia sẻ bài học hoặc tài khoản trong bất kỳ trường hợp nào.

5. Trách nhiệm Bản quyền và Nội dung số của Giảng viên:

a. Bảo vệ Bản quyền:

- Giảng viên phải đảm bảo rằng mọi nội dung mà họ cung cấp trên nền tảng EduConnHub không vi phạm bất kỳ quyền bản quyền nào của bên thứ ba.
- Giảng viên chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc đảm bảo rằng tất cả các tài liệu, tài nguyên và nội dung mà họ cung cấp là hợp pháp và không vi phạm bất kỳ quyền bản quyền nào.

b. Nội dung không được phép:

- Giảng viên không được phép sử dụng bất kỳ tài liệu hoặc nội dung nào mà họ không có quyền sở hữu hoặc không có quyền sử dụng.

- Nội dung không được phép bao gồm, nhưng không giới hạn, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, bản quyền, thương hiệu hoặc quyền riêng tư của bất kỳ bên nào.

c. Vi phạm Luật bản quyền:

- Nếu bất kỳ nội dung nào do giảng viên cung cấp bị phát hiện vi phạm luật bản quyền, giảng viên sẽ chịu mọi trách nhiệm pháp lý, bao gồm việc bồi thường thiệt hại và chi phí pháp lý, mà EduConnHub có thể phải đối diện.
- EduConnHub không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý đối với bất kỳ nội dung nào mà giảng viên cung cấp trên nền tảng.

d. Giới hạn Trách nhiệm của EduConnHub:

- EduConnHub chỉ cung cấp nền tảng đào tạo và không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến việc kiểm tra hoặc đảm bảo tính hợp pháp của nội dung do giảng viên cung cấp.
- Trong trường hợp nội dung vi phạm luật bản quyền, EduConnHub có quyền loại bỏ hoặc vô hiệu hóa truy cập vào nội dung đó mà không cần thông báo trước.